Договор № \_\_

о предоставлении платных (дополнительных) услуг

г. Волгоград «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_года

Автономная некоммерческая организация «Благодать», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Андрея Александровича Ващенко, действующего на основании Устава с одной стороны, и получатель платных (дополнительных) услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.р., паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны (далее – при совместном упоминании – Стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказывать ему платные (дополнительные) услуги (далее – Услуги) надлежащего качества согласно согласованному Перечню оказываемых платных услуг (Приложение №1), а Заказчик обязуется оплачивать оказанные Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.1. Платные (дополнительные) услуги – услуги, оказываемые Исполнителем за плату и не включенные в Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Волгоградской области, установленный Приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 17.02.2015 N 310 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в домах-интернатах для престарелых и инвалидов».

2. Место оказания услуг: ул. Южно-Украинская, д. 2, г. Волгоград, Волгоградская область, 400048, Автономная некоммерческая организация пансионат «Благодать».

3. По результатам оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг в 2 экземплярах, подписанный Исполнителем.

В срок не позднее двух дней после получения акта сдачи-приемки оказанных Услуг, Заказчик обязан подписать его и передать один экземпляр Исполнителю или предоставить в письменной форме мотивированный отказ от подписания указанного акта.

II. Взаимодействие Сторон

4. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с настоящим Договором и Перечнем оказываемых платных услуг;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты, в том числе в случае изменения тарифов на Услуги;

д) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

е) устранять недостатки при оказании платных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех рабочих дней после поступления со стороны Заказчика (законного представителя Заказчика) письменной претензии о предоставлении Услуг ненадлежащего качества и предъявления Заказчиком (законным представителем Заказчика) фактов, подтверждающих указанные обстоятельства, в срок, установленный подпунктом «ж» пункта 8 настоящего Договора;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

5. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

б) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до получения от Заказчика необходимой информации (сведений, документов);

в) изменить размер оплаты Услуг в случае изменения тарифов на Услуги, известив об этом Заказчика в течение трех рабочих дней со дня принятия таких решений;

6. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

7. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать условия настоящего Договора;

б) представлять сведения и документы, необходимые для оказания Услуг;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в платных услугах.

Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан в письменной форме извещать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении платных услуг, в течение 5 календарных дней со дня наступления таких обстоятельств;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) своевременно информировать Исполнителя в письменной форме о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) заблаговременно (не менее чем за два рабочих дня) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) бережно относиться к имуществу Исполнителя.

з) уважительно относиться к лицам, предоставляющим платные услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;

и) соблюдать правила внутреннего распорядка АНО пансионат «Благодать».

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на предоставление Услуг в объемах, указанных в Перечне оказываемых платных услуг;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются и (или) будут оказаны Заказчику в соответствии с Перечнем оказываемых платных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления платных услуг (полностью или частично);

г) на уважительное и гуманное отношение;

д) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) на предъявление Исполнителю в письменной форме претензий к качеству, срокам предоставления и объемам предоставленных услуг с обязательным указанием фактов, подтверждающих указанные обстоятельства, – в срок не более трех рабочих дней после оказания Услуг;

з) на приостановление предоставления платных услуг по объективным причинам (нахождение в лечебном учреждении; временное и др.)

и) на расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем его условий.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:

а) требовать предоставления Услуг в долг;

б) требовать предоставления Услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых платных услуг.

III. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

10. Платные услуги оказываются Заказчику на условиях полной оплаты в соответствии тарифами на платные услуги, утвержденными приказом АНО пансионат «Благодать».

11. Услуга считается оказанной после подписания Акта приемки-сдачи оказанных услуг Заказчиком или его представителем и Исполнителем оказанной услуги.

12. Оплата предоставленных платных услуг производится предоплатой или по факту оказания услуг, но не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены услуги.

13. В случае изменения тарифов на платные услуги, сумма платы за Услуги пересматривается.

Об изменении суммы платы за Услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение трех рабочих дней со дня осуществления таких изменений.

14. При проживании менее суток оплата взимается за целые сутки независимо от времени заезда в дом-интернат.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

15. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

16. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

17. Настоящий Договор может быть расторгнут:

а) по соглашению Сторон;

б) по требованию одной из Сторон в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе в случаях:

- отказа Заказчика (законного представителя Заказчика) от предоставления платных услуг, выраженного в письменной форме;

- нарушения Заказчиком (законным представителем Заказчика) условий настоящего Договора;

- смерти Заказчика или прекращения деятельности Исполнителя;

- признания Заказчика безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;

- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- неоднократного (два раза и более) нарушения Заказчиком срока внесения платы за оказанные Исполнителем Услуги, установленного пунктом 12 настоящего Договора.

18. Договор считается расторгнутым:

- со дня подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора;

- со дня отправки письменного уведомления Исполнителем Заказчику или Заказчиком – Исполнителю о прекращении действия (исполнения) Договора (с указанием причин);

- со дня наступления иных обстоятельств, влекущих за собой расторжение Договора в одностороннем порядке (смерть Заказчика; вступление в силу решения суда о признании Заказчика безвестно отсутствующим или умершим; осуждение Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы).

V. Ответственность сторон за неисполнение

или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору

19. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

VI. Срок действия Договора и другие условия

20. Настоящий Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

21. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ | ЗАКАЗЧИК |  |
| АНО пансионат «Благодать» |  | |
| 400048, ул. Южно-Украинская, д. 2, |  |  |
| г. Волгоград, Волгоградская область |  |  |
| ИНН 3443081501 |  |  |
| КПП 344301001 |  | |
| БИК 041806647 |  | |
| р/сч 40703810411000001436 |  | |
| ВОЛГОГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8621 ПАО СБЕРБАНК |  | |
| Корр. счёт 30101810100000000647 |  | |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  | *(подпись)* | *(ФИО)* |

Приложение №1

к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

о предоставлении платных (дополнительных) услуг

**Перечень согласованных платных (дополнительных) услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | Цена (тариф) за | Стоимость |
|  |  | единицу | услуги, руб. |
|  |  | измерения, руб. |  |
| 1 | Пребывание в АНО пансионат «Благодать» |  |  |
|  | Итоговая стоимость Услуг: |  |  |

С итоговой стоимостью услуг ознакомлен (а) и согласен (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_